

個人情報の取扱いについて

要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報について

岐阜県火災共済協同組合（以下、「当組合」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律その他の法令に規定する場合を除き、事業の適切な業務運営を確保する必要性から、組合員・利用者皆さまの同意を得た上で、業務遂行上必要な範囲の要配慮個人情報及び保健医療等の機微（センシティブ）情報を取得・利用又は第三者提供いたします。

また、既に取得している要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報についても利用又は第三者提供する場合があります。

なお、組合員・利用者の皆さまの同意を得ない取得・利用又は第三者提供を行うことがないよう、要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報については、特に慎重に取り扱います。

～プライバシーポリシー～

当組合は、共済の「相互信頼」、「相互扶助」の基本理念に基づいて、組合員・利用者の皆さまの財産の保全及びその経済的地位の向上に努めてまいります。

当組合は、組合員・利用者の皆さまのご信頼にお応えできる共済団体となるため、組合員・利用者の皆さまからお預かりしている大切な個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関する指針を次のとおり定め、組合員・利用者の皆さまの個人情報及び特定個人情報等の適正な管理・利用、保護に取り組んでまいります。

なお、組合員・利用者の皆さまの個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関しては、定期的な見直しを行い、継続的な改善を行うことで、組合員・利用者の皆さまの個人情報及び特定個人情報等の管理・利用、保護の一層の質的向上に取り組んでまいります。

I. 法令等の遵守

当組合は、個人情報に関する法令等を遵守いたします。そのため、更なる法令等遵守態勢の強化に努めてまいります。

II. 個人情報（特定個人情報等を除きます。以下、同じ。）の収集・利用目的

当組合は、組合員・利用者の皆さまの個人情報を、次の目的を達成するために必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により、収集させていただきます。

1. 各種共済契約のお引受け（審査を含みます。）、ご継続・維持管理、事故の調査（関係先への照会を含みます。）、共済金・給付金等のお支払
2. 関連団体・提携団体を含む各種商品・サービスのご案内・ご提供、ご契約の維持管理
3. 当組合の業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
4. その他共済に関連・付随する業務

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報の保護に関する法律第16条第3項各号に該当する場合を除き、組合員・利用者の皆さまの同意を得るものとして扱います。

Ⅲ. 収集する個人情報の種類

当組合は、組合員・利用者の皆さまの住所・氏名・生年月日・性別・電話番号のほか、収入、家族構成、金融機関の口座番号、共済の目的たる所在地、被共済者氏名、建物の用法及び構造、組合員・利用者の皆さまの健康状態・職業等について、上記利用目的の達成のために必要な個人情報を必要限度においてご提供いただくことがございます。

また、当組合が提供する各種サービスに関連して必要な情報のご提供をお願いする場合があります。

Ⅳ. 個人情報の収集方法

当組合は、主に申込書・契約書・アンケートを通して、適法かつ公正な手段により組合員・利用者の皆さまの個人情報を収集いたします。

また、キャンペーン等の実施により、インターネット・はがき等を通して、組合員・利用者の皆さまの個人情報を収集する場合があります。

なお、組合員・利用者の皆さまの個人情報を収集するに当たっては、中小企業等協同組合法・金融商品の販売等に関する法律・消費者契約法・個人情報の保護に関する法律・その他法令等に照らし適正な方法で行います。

Ⅴ. 個人情報の第三者への提供及び第三者からの取得時の措置

1. 当組合は、原則として、組合員・利用者の皆さまのご承諾がないかぎり、組合員・利用者の皆さまの個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、共済契約のお申込みに際して、組合員・利用者の皆さまよりご提供いただきました情報につきましては、共済制度の健全な運営のため、個人情報の保護に関する法律その他の法令等に規定されている場合のほか、次の場合についても第三者に提供することがあります。

なお、ご同意いただけない場合には、共済契約をお引き受けすることができませんのでご了承ください。

- (1) 共済契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で当組合と協力関係にある日火連のほか、中小企業関係団体、業務委託先(事務代行会社、情報処理会社、代理所等)、医師、面接士、調査会社、他の保険会社、金融機関等に対して個人情報を提供する場合
- (2) 共済事故の有無、共済事故の調査その他業務上必要な照会を行うため、他の保険会社等または医療機関等の関係先に対して本人特定に必要な情報を提供する場合
- (3) 共済契約の締結または共済金の請求の際に行われる不正行為を排除するため、保険会社等の間において、共済契約、共済事故、共済金請求または共済金支払等に関する情報を交換する場合

2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

3. 当組合は、共済契約に基づく共済掛金を決済する場合などに、提携された金融機関などとの間で、口座番号の正当性や有効性から、個人情報を交換することがあります。
さらに、法令に基づき開示しなければならない場合や、組合員・利用者の皆さまの権利、財産、安全などを保護、防御するために、必要であると合理的に判断できる場合には、個人情報を開示することがあります。
4. 当組合は、上記Ⅰ及びⅡで定める場合を除き、組合員・利用者の皆さまの個人情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（どのような第三者に、誰の、どのような個人情報を提供したのか等）について記録を行い、個人情報を第三者から取得する場合には、当該取得に関する事項（どのような第三者から、誰の、どのような個人情報を取得したのか等）について、確認及び記録します。

Ⅵ. 特定個人情報等の取扱い

特定個人情報等については、行政手続における特定個人情報を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）により取得、利用及び第三者提供が制限されておりますので、当組合はその制限を超えて、取得、利用及び第三者提供をいたしません。

Ⅶ. 個人情報及び特定個人情報等の管理

当組合は、情報管理責任者等を設けることで、組合員・利用者の皆さまの個人情報及び特定個人情報等の適正な保護・管理に、また、組合員・利用者の皆さまの個人情報及び特定個人情報等を正確かつ最新の内容に保つよう努めております。

なお、組合員・利用者の皆さまの個人情報及び特定個人情報等への不当なアクセス、個人情報及び特定個人情報等の紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止するため、組織的、人的、技術的な各安全措置を講じ、個人情報及び特定個人情報等に関する事故発生の防止に鋭意努めております。

万一、個人情報及び特定個人情報等に関する事故が発生した場合には、迅速かつ適正に対応いたします。

Ⅷ. 個人情報及び特定個人情報等の開示・訂正等

当組合は、組合員・利用者の皆さまから個人情報及び特定個人情報等の開示・訂正等（訂正、追加、削除）・利用停止等（利用停止、消去）のお申出があった場合は、組合員・利用者の皆さまご本人（ご本人の法定代理人及びご本人が委任した代理人の方を含みます。）であることを確認させていただいた上で、特別の理由がないかぎり、速やかに開示・訂正等・利用停止等の措置を取らせていただきます。